

お客様本位の業務運営方針

私達は、お客様を取り巻くリスクの把握と分析を行い、お客様のニーズを的確にとらえ、状況に応じた適切な商品やサービスをご提供していきます。

お客様のご要望に適していない可能性があるかと判断した場合には、必要に応じてお客様と打ち合わせを行い、ご提案を控えさせていただくこともございます。

- 1 当社は、お客さまの生活の変化に対し事前に情報を提供します。
- 2 当社は、事故の対応状況を定期的にご連絡しお客さまの不安解消に努めます。
- 3 当社は、保険金請求手続きに際しご契約の補償内容や、お支払いまでの流れについてお客さまにわかりやすい説明をします。
- 4 当社は、自然災害などが発生した際、被害にあわれたお客さまに寄り添い一刻も早く安心をお届けするために、迅速な事故対応に努めます。

	2022 年度	2023 年度
アンケート総合満足度	8.8p/10.0p	9.0p/10.0p
代理店事故対応 NPS【自動車】	37.9pt	45.0pt

2023 年 4 月現在

有限会社 安藤損害保険